ПРАВИЛА

посещения театрально-зрелищного учреждения

"Гомельский государственный театр кукол"

1. **Приобретение входного билета**

1.1. Билет в театр кукол приобретается на каждого зрителя, независимо от возраста.

1.2. При приобретении или заказе билета необходимо учитывать возрастные рекомендации, соответствующие каждому из спектаклей. Поинтересуйтесь у кассира или на сайте театра, какому возрасту соответствует выбранный спектакль.

1.3. Билет на спектакль может быть предварительно заказан в кассе театра по телефону 8(0232)28-25-20 с последующим приобретением в течение трех дней с момента заказа. Бронирование билета, дата выкупа которого совпадает с днем показа спектакля, автоматически снимается за 30 минут до начала мероприятия.

1.4. Купленный билет может быть возвращен по инициативе гражданина, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, не позднее, чем за 1 сутки до проведения спектакля с возвратом полной стоимости билета.

1.5. Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим. В случае замены или отмены спектакля, билет может быть возвращен в кассу до начала спектакля с возвращением полной стоимости билета. Организациям, которые приобрели билеты по безналичному расчету, возмещается полная стоимость билетов путем перечисления на расчетный счет этой организации.

1.6. При утере билета зритель на спектакль не допускается, стоимость билета не возвращается, дубликат не выдается, претензии не принимаются.

1.7. Ветераны и инвалиды всех категорий имеют право приобретать билеты вне очереди. При покупке билета для людей с ограниченными физическими возможностями необходимо заранее информировать об этом кассира или администраторов театра.

1.8. Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, находящимся в детских интернатных учреждениях, государственных специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, детских домах семейного типа, детских деревнях (городках), опекунских и приемных семьях, сиротам, обучающимся в государственных ВУЗах и ССУЗах предоставляется право на бесплатное посещение спектаклей по предварительному письменному согласованию с администрацией театра на основании предъявленных, заверенных списков, на свободные места (при их наличии).

2. **Вход в театр**

2.1. Вход зрителей в театр и работа персонала начинается за один час до начала спектакля.

2.2. Вход в театр на спектакли осуществляется только при наличии билета с указанием даты, времени и названия.

2.3. Администрация театра имеет право отказать зрителю в посещении спектакля, если его возраст не соответствует возрастной категории, указанный в афише театра.

2.4. Во время посещения театра зрители обязаны бережно относится к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной и санитарной безопасности.

3. **Гардероб**

3.1. Гардероб театра начинает работу за один час до начала спектакля.

3.2. В гардероб принимается верхняя одежда и головные уборы зрителей. Для удобства зрителей в гардероб принимаются зонтики (имеющие специальную петлю), дипломаты, обувь в пакетах, дорожные сумки, школьные сумки, рюкзаки (при предъявлении содержимого).

3.3. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

3.4. На хранение не принимаются ценные вещи (кошельки, деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.).

3.5. За оставленные в гардеробе ценные вещи (кошельки, деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.) работники гардероба и администрация театра ответственности не несут.

3.6. В случае утраты номерного жетона зритель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. **Вход в зрительный зал**

4.1. Вход в зрительный зал разрешен после первого звонка (за 15 минут до начала представления).

4.2. Занимать место в зрительном зале необходимо в соответствии с номером, указанном в билете. Если же место оказалось занятым, необходимо обратиться к дежурному администратору.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Входить в зрительный зал после 3-го звонка.

2. Проносить в зрительный зал напитки и продукты питания.

3. Пользоваться мобильной связью во время спектакля.

4. Перемещаться во время спектакля по зрительному залу, за исключением чрезвычайных ситуаций.

5. Разговаривать во время спектакля.

6. Производить фото- и видеосъемку спектакля без согласования с администрацией театра.

7. Входить в зрительный зал в верхней либо спортивной одежде.

8. Посещать спектакль в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9. Входить в театр с животными.

10 .Входить в зрительный зал с крупногабаритными вещами.

11. Курить в помещениях театра.

12. Входить в театр с оружием (огнестрельным, холодным, газовым), боеприпасами, специальными средствами: газовыми баллончиками, электрошоковыми устройствами, искровыми разрядниками и т.п., легковоспламеняющимися веществами.

13. Оставлять личные вещи, сумки, пакеты без присмотра в помещениях театра (вестибюль, фойе, зрительный зал). В случае обнаружения бесхозных предметов немедленно сообщить представителям администрации театра или сотруднику охраны театра (брать в руки, открывать, сдвигать с места, обнаруженные бесхозные предметы – категорически запрещается!).

14. Входить посторонним лицам в гардероб.